

1 ANVENDELSESOMRÅDE

- 1.1 Disse generelle leverings- og betalingsbetingelser ("**Vilkår og Betingelser**") udgør en integreret del af enhver kontrakt ("**Kontrakt**"), der indgås mellem DS Smith Packaging Denmark A/S, Corp. Reg. No DK-21153702, ("**DS Smith**", "**vi**" eller "**os**") og den virksomhed, der bestiller eller køber varer eller tjenesteydelser ("**Produkter**") fra DS Smith, eller som påtager sig ansvaret for betalingen af sådanne varer eller tjenesteydelser ("**Kunden**" eller "**jer**"). Kontraktparterne omtales hver for sig som "**Part**" og i fællesskab som "**Parterne**". Disse Vilkår og Betingelser gælder for alle varer og tjenesteydelser, der leveres af DS Smith.
- 1.2 Kontrakten består af tilbud eller pristilbud, ordrer og ordrebekræftelser med de priser, der til enhver tid aftales skriftligt mellem Parterne, disse Vilkår og Betingelser samt andre dokumenter, på hvilke Parterne har til hensigt at basere DS Smiths levering til Kunden af Produkter, som Kunden forpligter sig til at betale DS Smith for.
- 1.3 Den seneste version af disse Vilkår og Betingelser findes på DS Smiths hjemmeside:
<https://www.dssmith.com/da/om-os/leverings-og-betalingsbetingelser>

2 LEVERING

- 2.1 Levering sker DAP (Incoterms 2020), hvis Produkterne leveres til jer af DS Smith, og ellers EXW (Incoterms 2020), i hvilket tilfælde risikoen i forbindelse med transporten påhviler Kunden, som også afholder omkostningerne til fragt og forsikring ("**Levering**").
- 2.2 Ved modtagelsen af varerne skal Kunden kontrollere, at de leverede varer ikke har synlige fejl, at antallet af paller og Produkter svarer til det antal, der er angivet på pakkersedlen, og at de leverede mængder svarer til de mængder, der er angivet for Produkterne, samt bekræfte modtagelsen af Produkterne på fragtmændens følgeseddel.
- 2.3 Leveringen anses for at være gennemført i overensstemmelse med Kontrakten, hvis den leverede mængde ikke afviger mere end 10 % i opad- eller nedadgående retning fra den bestilte mængde.

3 SENERE LEVERING

- 3.1 Alle leveringstider angivet af DS Smith sker efter DS Smiths bedste skøn over den beregnede leveringsdato. Hvis DS Smith har grund til at tro, at leveringen ikke kan ske til den beregnede leveringsdato, skal DS Smith underrette Kunden herom og om, hvornår leveringen forventes at ske.
- 3.2 Hvis leveringen forsinkes af en årsag, der kan tilskrives Kunden, har DS Smith ret til passende kompensation for de omkostninger og tab, DS Smith har pådraget sig som følge af forsinkelsen.
- 3.3 DS Smith er ikke ansvarlig for forsinkelser i leveringen af Produkterne eller manglende levering, som skyldes: (i) en begivenhed, omstændighed eller årsag uden for vores rimelige kontrol; (ii) mangel på råmaterialer; eller (iii) Kundens manglende fremskaffelse af tilstrækkelige leveringsinstruktioner eller andre instruktioner, der er relevante for leveringen af Produkterne.
- 3.4 Hvis leveringen forsinkes af en årsag, der kan tilskrives DS Smith, er Kunden kun berettiget til at annullere ordren på Produkterne og, med forbehold for Punkt 8 nedenfor, kræve erstatning for direkte skade forårsaget af forsinkelsen, hvis (i) det fremgår klart af Kontrakten eller andre omstændigheder, at leveringen ikke er til nytte for Kunden efter et bestemt tidspunkt, og (ii) det er åbenbart, at leveringen ikke kan gennemføres inden dette tidspunkt, eller (iii) Kunden på anden måde har gjort det klart for DS Smith, at leveringen skal ske senest på dette tidspunkt.

- 3.5 Hvis Kunden annullerer ordren, er Kunden ansvarlig for alle omkostninger, der er afholdt frem til annulleringstidspunktet, og som tager højde for alt arbejde, vi har udført i henhold til Kontrakten, alle omkostninger, vi har afholdt, og alle omkostninger, vi er forpligtede til at betale, samt ethvert tab af fortjeneste i forbindelse med den annullerede ordre (eller en del heraf).

4 ANSVAR FOR FEJL OG MANGLER

- 4.1 DS Smith anerkender kun fejl og mangler ved Produkterne, hvis de udgør mere end mindre afvigelser fra emballagens specifikationer ("**Defekte Produkter**"). DS Smith kan ikke holdes ansvarlig for f.eks. mangler, der skyldes, at Kunden eller tredjemand ikke har overholdt håndteringsanbefalinger eller instruktioner, eller mangler forårsaget af forkert håndtering. Mindre alvorlige afvigelser i emballagens (materialets) ydeevne eller mindre afvigelser i påtrykning kan ikke anses for at udgøre mangler ved Produkterne.
- 4.2 Produkter, der afviger fra det, der er anført om DS Smiths ansvar for Defekte Produkter er begrænset til mangler, som fandtes på leveringstidspunktet til Kunden, og som identificeres og påberåbes inden for 10 dage efter leveringen.
- 4.3 Hvis Produkterne er fejlbehæftede i henhold til Punkt 4.1 ovenfor, og Kunden er berettiget til at gøre krav gældende grundet manglen, forpligter DS Smith sig til efter eget skøn at levere et erstatningsprodukt eller kreditere Kunden for de Defekte Produkter. Kunden er ikke berettiget til at annullere ordren eller Kontrakten på grund af Defekte Produkter.

5 PRISER OG AFGIFTER

- 5.1 Omkostninger, der påløber som følge af, at Kunden ændrer sin adresse eller sit leveringssted (hvis relevant), afgiver ufuldstændig dokumentation eller ændrer samme, skal afholdes af Kunden.
- 5.2 Priserne på Produkter og tjenesteydelser er angivet i tilbuddet eller pristilbuddet ("**Priser**").
- 5.3 Alle Priser er angivet eksklusiv moms ("**moms**") og andre skatter og afgifter.
- 5.4 I anerkender og accepterer, at vi kan ændre Prisen, der er anført i ordrebekræftelsen, så Prisen reflekterer ændringer i materialeomkostninger eller andre omkostninger, som vi pådrager os for at kunne foretage leveringen. DS Smith er forpligtede til at informere om enhver ændring i Pris senest 14 dage forud for den forventede leveringsdato.
- 5.5 Eventuel moms, der skal betales for levering af Produkter og tjenesteydelser, beregnes af Prisen og vil, afhængigt af de gældende regler relateret til betalingspligt, enten blive faktureret af DS Smith i tillæg til Prisen eller angivet af Kunden selv ved hjælp af mekanismen for omvendt betalingspligt.
- 5.6 DS Smith skal udstede fakturaer i overensstemmelse med gældende lovgivning for at sikre, at Kunden kan fratække/få refusion for den moms, som DS Smith har opkrævet på fakturaen.
- 5.7 Hvis sådanne obligatoriske informationer mangler, skal DS Smith udstede korrigerende fakturaer inden for en måned efter Kundens skriftlige anmodning herom.
- 5.8 Hvis der fejlagtigt er opkrævet moms, skal der udstedes gyldig kreditnota på momsen eller ny, ændret faktura, og momsbeløbet vil blive justeret i overensstemmelse hermed. Hvis der ikke er opkrævet moms, men det efterfølgende viser sig, at den burde have været opkrævet, eller hvis den relevante skattemyndighed vurderer, at der skal betales moms af Prisen, betales den moms, der skal betales af Prisen, mod fremlæggelse af en gyldig momsfaktura.

- 5.9 Hvis Kunden arrangerer eller er ansvarlig for transport af Produkterne over en landegrænse, skal Kunden inden afsendelse af Produkterne give DS Smith tilfredsstillende dokumentation for transporten for at understøtte momsfratagelsen af DS Smiths salg (hvis relevant).
- 5.10 Hvis Kunden i henhold til loven skal foretage fradrag eller tilbageholdelse som følge af skat, skal det beløb, som Kunden skal betale til DS Smith, svare til den betaling, der ville have været skyldig, hvis der ikke havde været krævet et sådant fradrag eller en sådan tilbageholdelse af skat.
- 5.11 DS Smith pålægger vejafgift på alle ordrer. Denne vejafgift udgør 16.48 DKK pr. palleplads.
- ## 6 BETALING
- 6.1 Betalingsbetingelserne er 20 dage fra fakturadato. Betalingen skal ske i den valuta, der er angivet på fakturaen. Medmindre andet er aftalt skriftligt, anvendes valutaen i det land, DS Smiths levering kommer fra.
- 6.2 Er DS Smith registreret med forretningssted i Danmark, vil forsinket betaling medføre en årlig morarente på 8 % af det forfaldne beløb fra forfaldsdatoen og indtil betalingsdatoen. I tilfælde af forsinket betaling er DS Smith også berettiget til at afbryde Levering til Kunden og forlange, at Kunden forudbetaler eventuelle beløb med forfald på et senere tidspunkt eller stiller acceptabel sikkerhed for enhver betaling, før Levering fortsættes.
- 6.3 Hvis Kunden ikke betaler til tiden, har DS Smith ret til at sende betalingspåmindelser og opkræve gebyr for sådanne påmindelser uden forudgående meddelelse herom og til at overgive fakturaen til et inkassobureau samt pålægge ethvert lovbestemt gebyr i forbindelse med dette skridt.
- 6.4 Hvis Kunden ønsker at gøre indsigelse mod en faktura, skal dette ske uden ugrundet ophold, og senest 10 dage efter modtagelsen af fakturaen. Hvis Kunden ikke anfægter fakturaen inden for den fastsatte tidsramme, anses fakturaen for at være accepteret af Kunden.
- 6.5 DS Smith må modregne ethvert beløb, der er forfaldent og skal betales af Kunden til DS Smith eller et selskab i DS Smith-koncernen ("**Koncernselskab**"), i ethvert beløb, som DS Smith skylder Kunden. Ved Koncernselskab forstås i relation til et selskab det pågældende selskab, ethvert datterselskab eller holdingselskab til det pågældende selskab og ethvert datterselskab til et holdingselskab til det pågældende selskab.
- ## 7 VÆRKTØJ
- 7.1 DS Smith fakturerer Kunden produktionsomkostninger til værktøj, men DS Smith har ejerskabet til standseværktøjerne og trykværktøjerne. DS Smith er ansvarlig for opbevaring og vedligeholdelse af værktøjet, så længe værktøjerne er i brug. DS Smith er berettiget til at bortskaffe standseværktøjerne og trykværktøjerne uden forudgående meddelelse til Kunden, hvis de ikke har været anvendt i 18 måneder. Hvis der er behov for nye værktøjer efter en sådan bortskaffelse, vil Kunden blive opkrævet for nye værktøjer.
- ## 8 BEGRÆNSNING AF ANSVAR
- 8.1 DS Smiths ansvar i henhold til Kontrakten er begrænset til direkte skader og, for hver enkelt skadebegivenhed, til et beløb på 5 % af prisen for alle Produkter, som DS Smith har leveret til Kunden i den foregående 12-måneders periode. DS Smiths samlede ansvar i henhold til Kontrakten pr. kalenderår er endvidere begrænset til 10 % af prisen for alle Produkter, som DS Smith har leveret til Kunden i den foregående 12-måneders periode. Hvis DS Smith har leveret Produkter til Kunden i en kortere periode end 12 måneder, vil DS Smiths ansvar for hver enkelt skadebegivenhed være begrænset til et beløb svarende til den ordre, som ansvaret vedrører. DS Smith påtager sig under ingen omstændigheder ansvar for indirekte tab eller følgetab, såsom tabt fortjeneste eller produktionstab.
- 8.2 DS Smith påtager sig intet ansvar for skader forårsaget af Produkterne på personer eller ejendele, medmindre DS Smith har forårsaget skaden ved grov uagtsomhed, forsæt eller nogen anden form for ansvar, DS Smith ved lov ikke kan undtages fra. Hvis DS Smith holdes ansvarlig for defekter i Kundens produkter (pakket i DS Smiths Produkter), og Kunden er ansvarlig for defekten i overensstemmelse med den gældende produktansvarslovgivning, skal Kunden skadesløsholde DS Smith for alle relaterede tab, skader og omkostninger, som DS Smith måtte pådrage sig.
- 8.3 DS Smiths ansvar for fejl, mangler, undladelser, forsinkelser og anden misligholdelse af kontrakt er begrænset til det, der udtrykkeligt er fastsat i denne Kontrakt. Kunden er ikke berettiget til at kræve andre bøder, skader, tab eller øvrige omkostninger, end hvad der er angivet i Kontrakten, dækket af DS Smith.
- ## 9 DATABESKYTTELSE
- 9.1 Hver af Parterne i Kontrakten anerkender, at de optræder som uafhængige dataansvarlige for alle personoplysninger, der behandles i forbindelse med denne Kontrakt, og at de skal overholde deres respektive forpligtelser i henhold til databeskyttelseslovgivningen.
- 9.2 Kunden accepterer ikke at videregive eller på anden måde gøre personoplysninger tilgængelige for DS Smith, bortset fra forretningsmæssige kontaktoplysninger (f.eks. virksomhed, telefonnummer, stillingsbetegnelse og e-mailadresse). I tilfælde af at personoplysninger behandles af en Part i egenskab af databehandler i forbindelse med denne Kontrakt, skal Parterne indgå en særskilt skriftlig aftale, der regulerer en sådan behandling i overensstemmelse med artikel 28 i GDPR.
- 9.3 Under dette Punkt forstås ved "**Databeskyttelseslovgivning**" EU's generelle databeskyttelsesforordning 2016/679 ("**GDPR**") og enhver gældende databeskyttelsesforordning, og udtrykkene "dataansvarlig", "personoplysninger", "behandlet" og "databehandler" har samme betydning som i Databeskyttelseslovgivningen.
- ## 10 INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER
- 10.1 Medmindre det udtrykkeligt er skriftligt aftalt, giver denne Kontrakt ikke mulighed for overførsel af intellektuelle ejendomsrettigheder fra den ene Part til den anden.
- 10.2 DS Smith ejer alle rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder, for så vidt angår Produkterne (men ikke rettigheder til varemærker eller beskyttede designs, til hvilke Kunden ejer de oprindelige rettigheder, og som anvendes til fremstilling af Produkterne), herunder, men ikke begrænset til, varemærker, beskyttede designs, ophavsrettigheder og patenter.
- 10.3 Kunden skal straks underrette DS Smith skriftligt, hvis en tredjemand fremsætter krav mod Kunden med den begrundelse, at Produkterne krænker eller hævdes at krænke en sådan tredjemands immaterielle ejendomsrettigheder. Kunden forpligter sig til at behandle alle sådanne krav i overensstemmelse med DS Smiths instrukser, og DS Smith kan ikke gøres ansvarlig for krænkelser, hvis Kunden misligholder denne forpligtelse. Hvis det konstateres, at der foreligger en krænkelse, eller hvis det er DS Smiths egen opfattelse, at en sådan krænkelse sandsynligvis foreligger, skal DS Smith for egen regning og efter eget skøn enten (i) overdrage Kunden retten til fortsat at anvende og sælge de pågældende Produkter, (ii) erstatte Produkterne med andre lignende Produkter, hvis anvendelse ikke udgør en krænkelse, eller (iii) ændre Produkterne, således at der ikke foreligger nogen krænkelse.

- 10.4 DS Smith er ikke ansvarlig for krænkelse eller påståede krænkelse af tredjemands intellektuelle ejendomsrettigheder forårsaget af Produkterne, hvis DS Smith har ændret eller produceret Produkterne i overensstemmelse med Kundens specifikationer, som godkendt af DS Smith. Kunden skal erstatte og skadesløsholde DS Smith for ethvert krav, enhver indkaldelse til at give møde i retten eller ethvert søgsmål, der opstår som følge af en faktisk eller påstået krænkelse af Produkterne, og for alle tab, omkostninger, skader og udgifter (herunder også omkostninger til juridisk rådgivning og omkostninger til administrativt arbejde), som DS Smith pådrager sig i anledning heraf eller i tilknytning hertil.
- 10.5 Ovenstående bestemmelser i dette Punkt 10 gælder også for krav, som DS Smith måtte blive pålagt efter Kontraktens levetid eller udløb eller opsigelse af Kontrakten.
- ## 11 OPHØR
- 11.1 Hver af Parterne kan ophæve Kontrakten med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse, hvis den anden Part i væsentlig grad misligholder en forpligtelse og ikke kan rette op herpå eller ikke retter op herpå inden for 21 dage efter at have modtaget en meddelelse herom.
- 11.2 DS Smith kan til enhver tid suspendere eller ophæve Kontrakten med øjeblikkelig virkning ved at give Kunden meddelelse herom, hvis DS Smith har rimelig grund til at forvente, at Kunden ikke er i stand til at betale prisen eller foretage andre betalinger til rette tid. I så fald suspenderes enhver forpligtelse for DS Smith i henhold til denne Kontrakt. I tilfælde af opsigelse bortfalder enhver forpligtelse.
- 11.3 Uden at begrænse DS Smiths andre rettigheder eller retsmidler kan DS Smith suspendere eller ophæve Kontrakten med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse til jer, hvis I ikke formår at betale et beløb, der i henhold til Kontrakten forfalder, på forfaldsdatoen for betaling.
- 11.4 Ved Kontraktens ophør uanset grunden hertil skal Kunden straks betale DS Smith al gæld til DS Smith med tillæg af gældende renter beregnet i overensstemmelse med Punkt 6.
- 11.5 Kontraktens bestemmelser om garantier, ansvarsbegrænsninger (Punkt 8), intellektuelle ejendomsrettigheder (Punkt 10), tavshedspligt (Punkt 14) og ophør (Punkt 11) finder fortsat anvendelse efter Kontraktens udløb eller ophør.
- ## 12 KOMMUNIKATION
- 12.1 Meddelelser for så vidt angår betingelserne i Punkt 8, underretning for så vidt angår Punkt 10.3, samtykke som omhandlet i Punkt 14.1 eller overdragelse som omhandlet i Punkt 15 er kun gyldige, hvis de sendes til modtagerens adresse som angivet nedenfor.
- 12.2 Sådanne meddelelser til DS Smith skal sendes til:
DS Smith Packaging Denmark A/S
Aastrupvej 30
8500 Grenaa
E-mail: DK.Bestilling@dssmith.com
- 12.3 Sådanne meddelelser til Kunden skal sendes til Kundens generelle postadresse eller e-mailadresse.
- ## 13 FORCE MAJEURE
- 13.1 Hvis en Parts opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten i væsentlig grad hindres eller gøres særlig vanskelig af årsager, herunder, men ikke begrænset til, strejker, epidemier, pandemier, naturkatastrofer eller krig, som Parten ikke har nogen indflydelse på, og som Parten ikke med rimelighed kan forventes at have forudset ved Kontraktens indgåelse, og hvis følger ikke med rimelighed kunne have været undgået eller overvundet, berettiger dette Parten til at blive fritaget for krav om erstatning og andre sanktioner, så længe omstændighederne består.
- ## 14 TAVSHEDSPLIGT
- 14.1 Begge Parter forpligter sig til i kontraktperioden og derefter ikke at videregive oplysninger (hverken mundtligt eller skriftligt, elektronisk eller i anden form) om den anden Parts virksomhed, der kan betragtes som virksomheds- eller forretningshemmeligheder (herunder, men ikke begrænset til, tegninger, konstruktionsløsninger og omkostningsberegninger) til tredjemand eller på anden vis at anvende sådanne oplysninger til andre formål end opfyldelse af Partens forpligtelser i henhold til Kontrakten uden den anden Parts skriftlige samtykke. Oplysninger, som Parten angiver som fortrolige, skal til enhver tid betragtes som en virksomheds- eller forretningshemmelighed.
- 14.2 Tavshedspligten gælder ikke for oplysninger, som Parten kan påvise, at den har fået kendskab til på anden vis end via Kontrakten, eller for oplysninger, der er almindeligt kendte. Tavshedspligten gælder heller ikke, når Parten er forpligtet til at videregive oplysningerne i henhold til lov, forskrifter eller myndigheders afgørelser.
- ## 15 OVERDRAGELSE
- 15.1 Ingen af Parterne må helt eller delvist overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til denne Kontrakt uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke. DS Smith har dog ret til at overdrage Kontrakten, herunder dens rettigheder og forpligtelser, til et andet selskab inden for koncernen uden Kundens forudgående samtykke.
- ## 16 KONTRAKTENS HELHED
- 16.1 Kontrakten udgør Parternes samlede regulering af Kontraktens formål og erstatter alle tidligere og nuværende forhandlinger og aftaler, såvel skriftlige som mundtlige, mellem Parterne i forbindelse hermed. Kundens generelle leverings- eller indkøbsbetingelser eller lignende bestemmelser, som der henvises til i f.eks. en ordre, følgeseddel eller lignende, finder ikke anvendelse for Parterne i henhold til denne Kontrakt.
- ## 17 ÆNDRINGER OG TILFØJELSER
- 17.1 Tilføjelser og ændringer til denne Kontrakt, herunder dens bilag, er kun gyldige, hvis de foretages skriftligt og er behørigt underskrevet af begge Parter.
- 17.2 Uanset bestemmelserne i Punkt 17.1 ovenfor forbeholder DS Smith sig ret til at foretage ændringer i disse Vilkår og Betingelser til enhver tid. Alle ændringer af disse Vilkår og Betingelser vil blive offentliggjort på Hjemmesiden 30 dage før den dato, hvor ændringerne træder i kraft. Medmindre andet er skriftligt aftalt med Kunden, træder ændringerne i kraft ved Kundens accept af disse Vilkår og Betingelser (ved et nyt køb) eller 30 dage efter, at DS Smith har offentliggjort ændringerne på Hjemmesiden, alt efter hvilken af disse datoer, der kommer først. DS Smith anbefaler derfor, at Kunden regelmæssigt tjekker Hjemmesiden for at blive opmærksom på eventuelle ændringer af disse Vilkår og Betingelser.
- ## 18 TVISTLØSNING OG LOVVALG

- 18.1 Tvister, der opstår i forbindelse med disse Vilkår og Betingelser, og hvor DS Smith er registreret med forretningssted i Danmark, vil, hvis DS Smith ønsker det, blive afgjort af Voldgiftsinstituttet i Danmark i overensstemmelse med de voldgiftsregler, der er vedtaget af bestyrelsen for Voldgiftsinstituttet i Danmark. Instituttet beslutter ligeledes, om voldgiftspanelet skal bestå af en eller tre voldgiftsdommere under hensyntagen til det omtvistede beløb, sagens kompleksitet og andre relevante omstændigheder. Voldgiftsstedet er København, Danmark. Voldgiftssproget skal være dansk.
- 18.2 DS Smiths åbenlyse og forfaldne erstatningskrav i tilfælde af manglende betaling kan altid inddrives ved anmodning om et betalingspåkrav til den svenske tvangsfuldbyrdsmyndighed eller vil være underlagt de svenske domstoles kompetence (eller gennem den tilsvarende kompetente domstol eller offentlige myndighed i den jurisdiktion, hvor Kunden er registreret, i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning).
- 18.3 Parterne forpligter sig til og er enige om at behandle alle voldgiftssager, der gennemføres med henvisning til denne voldgiftsklausul, strengt fortroligt. Denne tavshedsforpligtelse omfatter alle oplysninger, der videregives under en sådan voldgiftssag, samt enhver afgørelse eller kendelse, der træffes eller afsiges under sagen. Oplysninger, der er omfattet af denne tavshedsforpligtelse, må ikke videregives til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden Part. Undtagelser fra ovenstående gælder kun, i det omfang det er påkrævet af en Part at videregive oplysninger i henhold til ufravigelig lovgivning, en kendelse fra en kompetent domstol eller offentlig myndighed eller for at beskytte, opfylde eller forfølge en legitim rettighed eller forpligtelse eller for at håndhæve eller anfægte en voldgiftskendelse.
- 18.4 Denne Kontrakt skal fortolkes og finde anvendelse i overensstemmelse med den materielle lovgivning i den jurisdiktion, hvor DS Smith er registreret med forretningssted uden hensyntagen til lovvalgsregler.