

DS SMITH PACKAGING - STANDARD SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. INDLEDNING
a) "DS Smith", "vi" eller "vores" betyder DS Smith Packaging Danmark A/S "I" eller "jer" både og der, som vi leverer varer og tjenesteydelser til ("Varer"), og "os" er DS Smith og jer.
b) DS Smith er registreret som selskab i Danmark med CVR-nummer 21 15 37 02, og vi er beliggende Astrupvej 30, 8500 Grenå, Danmark.
c) Vi har afgivet et tilbud ("Tilbud") og/eller sendt en ordrebekræftelse på vores aftale om levering af Varer ("Ordebekræftelse"). Disse leveringsbetingelser ("Betingelser") er gældende for og regulerer såvel Tilbud som Ordebekræftelse, dog undtaget de tilfælde hvor Betingelserne er specifikt fraveget i Ordebekræftelsen), ligesom Tilbud og Ordebekræftelse omfatter:
En definition af Varerne (hvis ikke gælder vores standard specifikationer) den aftalte pris, inklusiv leveringsomkostninger, og leverings- eller afhentningsoplysninger.
d) Ordebekræftelsen og Betingelserne (samlet "Aftalen") udgør den samlede aftale og erstatter enhver tidligere aftale, som vi måtte have med jer. Aftalen kan ikke gyldigt ændres, medmindre ændringerne er skriftligt aftalt og enten underskrives eller på anden vis tilgås af personer som kan repræsentere henholdsvis DS Smith og jer.
e) Medmindre vi udtrykkeligt og skriftligt aftaler andet, er disse Betingelser gældende for enhver aftale mellem os, således at eventuelle betingelser fremsat i andre tilbud, kataloger, prislister, bestillinger, Ordebekræftelsen eller ethvert andet dokument (såsom men ikke begrænset til indkøbsbetingelser som medsendes fra jeres side ved bestilling, og som I påstår jer anvendelse ved indkøbsordre) skal findes ikke at have gyldighed for det køb, I gør hos os.

2. ANNULLERING OG ÆNDRING
a) I kan til enhver tid annullere jeres ordre, for levering har fundet sted. Hvis I annullerer en ordre, kan I af DS Smith blive pålagt at betale et rimeligt afbestillingsgebyr, som omfatter betaling for det arbejde, DS Smith har udført i henhold til Aftalen de omkostninger vi har afholdt, eventuelle andre omkostninger, vi har overtaget pligtet til at betale, samt vores tabte fortjeneste ved annulleringen af ordren.
b) Hvis I anmoder DS Smith om at foretage ændringer i jeres ordre, og der er enighed om en prisændring samt ændring i tidshorizonten for levering, accepterer vi at sikre levering i overensstemmelse med de aftalte ændringer.
c) Efter indgåelse af Aftalen har vi ret til at ændre den aftalte pris til brug for dækning af væsentligt øgede udgifter til materialer og arbejdskraft eller andre omkostninger, som vi har påtaget os for at opfylde din ordre, herunder ændringer i fragt- og omkostninger. Vi er også berettigede til at foretage udskiftning af Varer og delprodukter med egnede alternative materialer uden at ændre prisen, hvis det er nødvendigt for at opretholde dette, medmindre udskiftning resulterer i en forsinkelse af leveringstidspunktet. I sådanne tilfælde giver vi jer besked om længden af den forventede forsinkelse forud for vores opfyldelse af Aftalen. Hvis vi ikke er i stand til at opfylde ordren inden for rimelig tid på grund af utilgængelighed af materialer - uden for vores rimelige kontrol - kan vi helt eller delvist annullere ordren, uden at vores annullering af ordren skaber nogen forpligtelser overfor jer.

3. PRIS
a) Medmindre andet er specifikt angivet, skal I i tillæg til den aftalte pris, inklusiv leveringsomkostninger, betale:
o moms (og tilsvarende afgifter), import- og eksportafgifter samt enhver anden skat, afgift eller gebyr af nogen art, som er gældende på noget som helst tidspunkt fra ordreførelse til betaling, og gennemført og som opkræves eller pålægges ordrens land eller område (direkte eller indirekte) i forbindelse med salget, leverancen, leveringen eller anvendelsen af Varerne, o ved salg af varer: udgifter til emballage og forsikring, og o ved levering af ydelser som Varer: udgifter til illustrationer og layouts, designarbejde, kliccheer, trykplader og udgifter til nødvendige værktøjer og forme.

4. BETALING
a) Vi fakturerer jer, når Varerne er blevet fremsendt, eller når Varerne er blevet leveret. Fakturaen skal betales indenfor 20 dage, og kan ikke foretage modregning eller gøre modkrav gældende. Såfremt I mener at have et krav mod DS Smith, skal I straks underrette DS Smith herom, og I er forpligtet til at gøre alle rimelige bestræbelser på at sikre en mindelig løsning af tvisten.
b) Vi er ikke forpligtet til at levere Varer til jer, så længe der udestår betaling for en ordre under denne Aftale eller enhver anden aftale mellem os.
c) I tilfælde af forsinket betaling kan vi opkræve renter fra jer fra forfaldsdatoen. Renter udgør Nationalbankens til enhver tid gældende diskonto + 8 %, som beregnes fra forfaldsdatoen, indtil betaling har fundet sted. I tillæg hertil kan vi opkræve rimelige omkostninger, som omfatter udgifter til forbindelse med jeres forsinkede betaling if. rentelovens §§ 9a og 9b.
d) DS Smith kan modregne ethvert beløb, som I skylder DS Smith, i ethvert beløb som vi skylder jer.

5. GARANTI, MANGLER OG ERSTATNING
a) DS Smith garanterer, at Varerne på leveringstidspunktet ikke krænker tredjemandes immaterielle rettigheder i Danmark, idet garantien ikke skal gælde for Varer, specifikationer, designs, logoer, prints, kunstværker, ordrer eller andre genstande omfattet af immaterielle rettigheder, som leveres af jer eller på jeres vegne til DS Smith ("Jeres Materialer").
b) DS Smith garanterer, at Varerne på leveringstidspunktet og i en periode på tre måneder herefter ikke er væsentligt mangelfulde på grund af materialer behæftede med mangler eller mangler ved udførelsen, idet vi garanterer, at alle udsæts vil blive rettet, og alle mangler vil blive rettet, og om nødvendigt af: o I straks underretter DS Smith om enhver mangel og detaljerne herom, når manglen bliver synlig, og o Varerne ikke efter vores opfattelse har lidt overlast eller været udsat for ekstra slid ved forkert eller uforsigtig brug eller behandling, overdreven belastning, I forbindelse med ovenstående og efter at have gennemset Varerne efter returnering, kan DS Smith efter eget skøn vælge at enten reparere eller erstatte mangelfulde Varer eller alternativt tage Varerne retur og samtidig hermed tilbagebetale købesummen.
c) Enhver ansvar for udtrykkelig eller stillende, skal ikke finde anvendelse.
d) Hvis I indenfor tre arbejdsdage efter levering af Varer skriftligt underretter DS Smith om almindelige mangler, kan vi efter eftersyn af Varerne, og hvis vi mener, at deres tilstand ikke er blevet forværret efter levering, og i tilfælde af vandskade at dette er blevet godkendt på følgesedlen på leveringstidspunktet, på baggrund af vores skønne omfang af mangler, erstatte mangelfulde Varer, eller vi kan vælge at tage dem retur og tilbagebetale købesummen til jer.
e) I forpligter jer til at erstatte og holde DS Smith skadesløs for enhver forpligtelse, tab, skader, omkostninger, gebyrer, udgifter, herunder uden begrænsning advokatsalær og andre tilsvarende udgifter knyttet til retshandling, retsskrav, krav og fordringer af nogen art afholdt af eller anlagt imod DS Smith, o som er lidt af DS Smith direkte eller indirekte eller i forbindelse med overtrædelse af nogen af jeres forpligtelser i henhold til Aftalen, eller enhver forsætlig misligholdelse eller forsømmelse fra jeres side, herunder forårsaget af jeres ansatte eller repræsentanter, og om nødvendigt af alle andre personer, o som er lidt som følge af de handlinger, vi har foretaget i overensstemmelse med jeres instruktioner eller som skyldes jeres Materialer, herunder uden begrænsning ethvert krav fra tredjemand, hvis immaterielle rettigheder er overtrådt i forbindelse med leveringen af Varerne.

6. LEVERING ELLER AFHENTNING
a) Enhver levering af Varerne vil ske efter bedste evne på det aftalte tidspunkt, idet vi gør opmærksom på, at der alene er tale om skønnet leverings- eller afhentningsdato, og kan kun afslås af acceptere levering efter den skønnede leveringsdato, hvis:
o I efter datoen for modtagelsen af vores Ordebekræftelse har sendt DS Smith en skriftlig meddelelse indeholdende en frist for levering, og o DS Smith skriftligt og udtrykkeligt har accepteret denne frist.
b) Når vi leverer Varerne til jer, sker leveringen som beskrevet i det vil sige, at vi aflæser varerne, og at I overtager risikoen og dermed ansvaret for varerne, når de er aflæsset.
c) Hvis I undlader at modtage leverancen i overensstemmelse med Aftalen, skal I på opfordring betale enhver udgift afholdt af DS Smith til opmagasinering og ekstra transportomkostninger, ligesom DS Smith ikke kan gøre ansvarlige for evt. fejl og mangler, der opstår ved varerne grundet jeres forhold på tidspunktet for aflæsning.
d) I er ikke berettigede til at afvise leverancen, hvis den varierer fra beskrivelsen i Ordebekræftelsen, og denne variation er uvæsentlig i forhold til Varernes anvendelse eller funktion, eller hvis variationen er af en variation i mængden, som ligger indenfor 10 % af den mængde, som er bestilt ("Mængde").
e) Hvis leverancen er bestilt til at blive leveret efterhånden, udgør hver levering en særskilt Aftale, og en eller flere mangelfulde leveringer skal ikke udgøre en væsentlig mangelfuld del af Aftalen ("Mangelfulde Leveringer"), som giver jer ret til at opheve Aftalen. I tilfælde af sådanne Mangelfulde Leveringer er I alene berettigede til at hæve Aftalen for så vidt angår den Mangelfulde Levering, når DS Smith er givet en rimelig mulighed for at afhjælpe manglerne.

7. FORSENDELSMATERIALER
a) Vi beslutter egenhændigt, hvordan Varerne emballeres og pakkes. Pakkemateriale og indpakning medfølger uden beregning og kan ikke returneres.
b) Modtager I Varer fra os pakket på europaller, fakturerer vi jer europallens pris ved levering.
c) Modtager I leverancer på andre typer af paller, eller modtager I leverancer med top- eller bundplader, fakturerer vi jer ligeledes for sådanne paller og topplader ved levering.
d) Andre typer af forsendelsesmaterialer, der kan identificeres som tilhørende DS Smith, er vores ejendom og skal returneres til DS Smith senest én måned efter levering. Returoner, ikke materialerne, fakturerer vi jer for genanskaffelsesomkostningerne.

8. KUNDEGODKENDELSE
a) Når I leverer udførelser, prints, designs, layouts, logoer, instruktioner eller andre forklarer, der skal trykkes på Varerne, er I eneansvarlige for nøjagtighed af oplysningerne.
b) Hvis I leverer udkast, trykdetaljer, udførelser eller prøver, som skal godkendes af jer forud for produktionen af Varerne, skal I straks sørge for skriftligt at sende godkendelse til os. DS Smith kan ikke drages til ansvar for forsinkelse af levering af Varerne grundet forsinkelse af jeres godkendelse, som de er godkendte. Det vil sige, at vi ikke er ansvarlige for eventuelle fejl, som I ikke har identificeret på prøveeksemplarer forud for jeres godkendelse.
c) De tilbudte priser for tryk er givet under den forudsætning, at vi kan bruge vores standard sortimer af trykfarve. Afvigelse fra dette udgangspunkt, kan vi pålægge eventuelle ekstra omkostninger til jeres.

9. OVERGANG AF RISIKO OG ADKOMST
a) Risikoen for Varerne overgår til jer:
o når aflæsning af Varerne er færdiggjort på leveringsadressen, såfremt vi er ansvarlige for levering, eller
o på tidspunktet for aftalt levering, såfremt I undlader at acceptere levering af Varerne som aftalt.
b) Ejendomsretten til Varerne overgår ikke til jer, for DS Smith har modtaget betaling af den fulde købesum samt ethvert udestående foraldet beløb, uanset om det udestående beløb relaterer sig til denne Aftale eller andre forhold mellem os. Indtil ejendomsretten overgår, da:
o opbevarer I alene Varerne midlertidigt, og I skal sikre, at Varerne er tydeligt identificeret af ejendommen tilhørende DS Smith enten for sig selv eller i sammenhæng med andre produkter, som de er integrerede i, I er desuden forpligtet til at sikre, at Varerne opbevares korrekt og gerne adskilt fra andre varer, når muligt, samt at Varerne er forsikrede, og o såfremt I ikke sikrer rettidig betaling samt betaling af andre udestående beløb, for så vidt som rimelig grund til at stå til for DS Smith er gældende, og DS Smith til enhver tid gøre brug af dette ejendomsforhold og hente Varerne hos jer, i den forbindelse garanterer I DS Smith en uigenkaldelig ret til at hente Varerne fra det sted, hvor de måtte befinde sig.

10. OPHÆVELSE
a) I tilfælde af den ene parts væsentlige misligholdelse af Aftalen kan den anden part ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning ved at give skriftlig meddelelse til den anden part, såfremt den misligholdende part ikke kan afhjælpes eller ikke vil gøre det inden for rimelig grund til at stå til for den anden part. I det tilfælde bortfalder enhver forpligtelse for DS Smith under Aftalen.
b) DS Smith kan til enhver tid ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning ved at give meddelelse til jer, hvis DS Smith har rimelig grund til at forvente, at I ikke kan opfylde Aftalen på betingelser, som er rimelige og retfærdige. I det tilfælde bortfalder enhver forpligtelse for DS Smith under Aftalen.
c) Aftalens afsnit om garantier, ansvarsbegrænsninger, immaterielle rettigheder, fortrolighed samt om opsigelse fortsætter med at bestå efter Aftalens ophævelse eller udløb.

11. ANSVAR
a) Vareprøver, beskrivelser, layouts, prognoser, brochurer og andet skriftligt materiale, som vi har leveret, viser alene en vares generelle karakter, og I skal ikke kræve jeres forventninger til Varerne på sådant materiale.
b) DS Smiths ansvar i tilfælde af (i) død eller personskade som følge af vores uagtsomhed eller (ii) bedrageri fraviges ikke.
c) Skulle DS Smith eller en af vores medarbejdere eller repræsentanter uagtsomt forårsage skade på jeres ejendom ved levering af Varerne som følge af en eller flere sammenhængende begivenheder, skal DS Smiths samlede totale økonomiske ansvar være begrænset til 100.000 kr.
d) DS Smiths samlede økonomiske ansvar under denne Aftale (dog bortset fra krav i henhold til afsnit 5.a eller 11.c) er begrænset mest muligt under gældende lov og kan alene gøres gældende i tilfælde af direkte tab. Det samlede økonomiske ansvar kan maksimalt udgøre op til 10 % af prisen af den leverance, som har givet anledning til kravet.
e) DS Smith kan ikke gøres ansvarlig for (direkte eller indirekte) tab af fortjeneste, indtjening, omsætning, forretningsmuligheder, kontrakter, goodwill, forretnings besparelser, eller andre økonomiske tab, odelæggelse af computerdata eller for ethvert andet indirekte eller direkte tab, uanset om tabet skyldes vores uagtsomhed, kontraktbrud, skadegørende handlinger, tilfældesættelse af lovmæssige forpligtelser eller på anden vis udspringer af, eller har forbindelse med Aftalen.
f) Hvis I er ansvarlig for manglende opfyldelse af respektive forpligtelser overfor den anden part, når den manglende opfyldelse skyldes omstændigheder, som er udenfor vores rimelige kontrol.

12. GENERELT
a) Kræver det licens eller tilladelse fra lovgiver eller en myndighed at erhverve, transportere, opbevare eller på anden vis anvende af Varerne, er I som kunde for egen regning ansvarlig for at anskaffe sådant, og ønsker DS Smith det, skal I fremlægge bevis herfor.
b) Såfremt I har et eller flere brugt udstyr, såsom stansere, kliccheer, tegninger, fotoarbejde, film mv. til brug for ordren, tilhører dette jer, hvis I har betalt den fulde pris. Hvis I alene har betalt dele af prisen og DS Smith resten, kan I købe DS Smith ud ved betaling af differencen. Udstyr udleveres til jer ved samarbejdet ophør, hvis I anmoder om det. Udstyr opbevares hos DS Smith, og I er ansvarlig for at sikre, at udstyret ikke bliver bortskaffet 1,5 år efter sidste leveringsdato, uanset om samarbejdet er ophørt eller ej.
c) Denne Aftale tillægger ikke tredjemand nogen ret eller værdi, og en person, som ikke er part i Aftalen, kan ikke håndhæve Aftalens vilkår.
d) Enhver meddelelse, herunder ethvert varsel i henhold til Aftalen, skal ske skriftligt og ved personlig levering eller ved anbefalet brev til henholdsvis DS Smiths og jer. Enhver sådan meddelelse anses for at være modtaget:
o Ved personlig levering, på tidspunktet for levering, og o Ved forudbetalt dokumenteret levering eller anbefalet brev, 48 timer fra tidspunktet for forsendelse.
e) Foruden at dokumenteret levering sker for kl. 8.00 på en hverdag, idet meddelelsen da anses for at være modtaget kl. 8.00 den pågældende hverdag, og hvis bekræftet levering foretages efter kl. 16.00 på en hverdag, eller på en dag som ikke er hverdag, skal meddelelsen anses for at være modtaget kl. 9.00 den næstkommende hverdag.

a) Ethvert af disse afsnit er tilføjet til Aftalen. Hvis en del af Aftalen er eller på noget tidspunkt bliver erklæret for ugyldig eller uden retskraft på baggrund af en retsafgørelse eller bestemmelse ved lov, og delen ikke påvirker de øvrige dele af aftalen, skal de resterende afsnit og dele af Aftalen fortsætte med gyldigt af bestå. Hvis en bestemmelse i Aftalen findes ugyldig, ulovlig eller ikke på anden måde er ugyldig, skal den ikke påvirke de øvrige dele af Aftalen, og den skal ændres, men vil ikke have juridisk gyldighed eller kunne fuldbyrdes, hvis en del af bestemmelsen blev slettet eller ændret, vil bestemmelsen gælde i ændret form, uanset den nødvendige begrænsning eller ændring. Ugyldigheden i et retssystem påvirker ikke gyldigheden eller muligheden for håndhævelse i et andet retssystem.
b) Hvis I er ansvarlig for ejendom til DS Smith er for egen risiko, og I skal sikre jer en kvittering herfor.
c) Intet afkald eller frafald af ansvar fra DS Smith vedrørende en overtrædelse af Aftalen, som er begået af jer, kan eller skal betragtes som afkald på eventuelle efterfølgende brud på samme bestemmelse eller enhver anden bestemmelse i Aftalen.
d) DS Smith er indehaver af samtlige immaterielle rettigheder som er opstået på baggrund af denne Aftale. Såfremt det er nødvendigt, skal I overdrage eller sikre overdragelse af alle sådanne rettigheder (herunder moralske rettigheder) til DS Smith. Med forbehold for den fulde betaling for Varerne, gives I en ikke-eksklusiv, ikke videre-licensbar ret til at anvende Varerne i forbindelse med virksomhedsdrift i Danmark.
e) DS Smith er ansvarlig for at levere Varerne men kan vælge at overdrage leveringsopgaven til en underleverandør.
f) I kan ikke videredelegere, overdrage eller på anden vis overføre dele eller alle rettigheder, interesser, uder for DS Smith til Aftalen eller til andre personer forudgående, skriftlige samtykke, der ikke urimeligt tilbageholdes.
g) Aftalen og dens indhold er fortroligt og må ikke videregives til nogen person uden DS Smiths tilladelse.
h) Enhver henvisning til skriftlig kommunikation i Aftalen skal omfatte elektroniske kommunikationsformer, såsom e-mail. Kommunikation vi med jer elektronisk, vil den elektroniske kommunikation have retskraft fra det tidspunkt, hvor kommunikationen forlader vores postkasse. Enhver elektronisk kommunikation fra jer til DS Smith skal have effekt fra det tidspunkt, hvor det ankommer i vores elektroniske postkasse.

13. LOVVÆLG OG VÆRNETING
a) Aftalen og enhver tvist eller krav, som udspringer af eller i forbindelse med Aftalen og Aftalens indhold (herunder eventuelle ikke-kontraktuelle tvister eller krav) skal behandles i henhold til dansk ret, og de danske lovvalgeregler.
b) Med forbehold for afsnit c) nedenfor, er vi uigenkaldeligt enige om, at enten Bytten i Randers eller Sø- og Handelsretten i København skal udgøre værneting for enhver retssag, søgsmål eller retsforfølgning og behandle enhver tvist, som udspringer fra eller på nogen måde er relateret til Aftalen eller Aftalens indhold ("Sæsonbegreb").
c) Intet i dette afsnit 13 skal eller kan forstås som en begrænsning af DS Smiths ret til at anlægge sag mod jer i retten i ethvert land, hvor I måtte have aktiver i, eller ved enhver anden kompetent myndighed, ligesom sagsanlæg i en eller flere jurisdiktioner ikke skulde påvirke DS Smiths mulighed for sagsanlæg i andre jurisdiktioner (uanset om dette sker samtidigt eller ej), hvis og I det omfang gældende lov tillader det.