

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Στο εξής οι χρησιμοποιούμενοι όροι «DS Smith Hellas», «Εταιρεία», «Εμείς» ή «Εμάς» θα αφορούν την εταιρεία «DS Smith Hellas Ανώνυμη Βιομηχανική και Εμπορική Εταιρεία Υλικών Συσκευασίας». Αντιστοίχως, οι όροι «Πελάτης», «Εσείς» ή «Εσάς» θα αφορούν τον εκάστοτε πελάτη της Εταιρείας στον οποίο παρέχονται από την «Εταιρεία» αγαθά ή υπηρεσίες. Τέλος ο όρος «τα Μέρη» θα αφορά από κοινού την Εταιρεία και τον Πελάτη (ήτοι την DS Smith Hellas και τον εκάστοτε πελάτη).
2. Η έδρα της εταιρείας βρίσκεται στη Θεσσαλονίκη, στην ΒΙ.ΠΕ. Σίνδου, (ΤΚ: GR-57022)
3. Η Εταιρεία έχει ήδη παράσχει στον πελάτη μια οικονομική προσφορά («Προσφορά») ή/και έχει αποδεχθεί πρόταση του πελάτη για σύναψη συμφωνίας (ή «Αποδοχή»). Τόσο η Προσφορά όσο και η Αποδοχή εννοούνται ως αναπόσπαστο τμήμα αυτών τους παρόντες όρους συναλλαγής («Όροι») (με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής πρόβλεψης στο σώμα της Προσφοράς ή της Αποδοχής), καθώς και:
 - A) τους όρους προσφοράς (εάν δεν προβλέπονται ειδικοί όροι, ισχύουν οι τυπικοί όροι προσφορών της Εταιρείας).
 - B) τη συμφωνηθείσα τιμή.
 - Γ) τους όρους και τη διαδικασία παραλαβής.
4. Η Προσφορά (ή η Αποδοχή) και οι παρόντες Όροι (από κοινού αποκαλούμενοι ως η «Συμφωνία») αποτελούν το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη για την προμήθεια αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών και αντικαθιστούν πλήρως οποιαδήποτε τυχόν προηγούμενη συμφωνία υφιστάτο μεταξύ των Μερών αναφορικά με την προμήθεια αντίστοιχων αγαθών ή την παροχή αντίστοιχων υπηρεσιών. Καμία τροποποίηση της Συμφωνίας δεν είναι έγκυρη, παρά μόνο αν είναι έγγραφη και φέρει την υπογραφή ειδικώς εξουσιοδοτηθέντος προς τούτο από την Εταιρεία προσώπου.
5. Εκτός αν έχει άλλως συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ των Μερών, οι παρόντες Όροι ισχύουν και διέπουν κάθε σύμβαση συναπτόμενη μεταξύ των Μερών, υπερχωρίζουν δε (και αποκλείουν) κάθε άλλο τυχόν όρο που δύναται να εμπεριέχεται σε οποιαδήποτε προσφορά, κατάλογο, τιμηκάτολο, παραγγελία, βεβαίωση ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τυχόν όρων και προϋποθέσεων που θα εφαρμόσει ο Πελάτης και έχουν αναγραφεί σε οποιαδήποτε εντολή αγοράς, επιβεβαίωση παραγγελίας ή άλλη αλληλογραφία ή έγγραφο μεταξύ των Μερών).

2. ΑΚΥΡΩΣΗ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

- 2.1. Ο Πελάτης δύναται να ακυρώσει την παραγγελία του σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μέχρι την παράδοση. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία, μετά από αίτημά της, έξοδα ακύρωσης, τα οποία θα συμπεριλαμβάνονται το κόστος όλων των εργασιών που διενεργήθηκαν στο πλαίσιο της Συμφωνίας, όλες τις ήδη διενεργηθείσες δαπάνες, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δαπάνης που έχει δεσμευθεί να καταβάλει η Εταιρεία.
- 2.2. Εφόσον ο Πελάτης ζητήσει από την Εταιρεία την τροποποίηση της παραγγελίας του και αφού συμφωνηθούν πρώτα με την Εταιρεία η αναπροσαρμογή του τιμήματος και του χρόνου παράδοσης της παραγγελίας, η Εταιρεία θα εκτελέσει τις παραγγελίες με τις συμφωνηθείσες τροποποιήσεις της.
 - 2.3. Σε περίπτωση αύξησης του κόστους των υλικών ή άλλων εξόδων που απαιτείται να διενεργηθούν για την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας, η Εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόσει την τιμή μετά από προηγούμενη συμφωνία των Μερών. Περαιτέρω, η Εταιρεία δύναται να υποκαταστήσει τα υλικά που απαιτούνται για την εκτέλεση της παραγγελίας με άλλα κατάλληλα εναλλακτικά υλικά χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη, εκτός εάν μια τέτοια υποκατάσταση επηρεάσει το χρονοδιάγραμμα παράδοσης της παραγγελίας, οπότε ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί για την εκτιμώμενη καθυστέρηση στην παράδοση της παραγγελίας. Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκτελέσει την παραγγελία λόγω εύλογου χρονικού διαστήματος εξαιτίας έλλειψης σε πρώτες ύλες ή εξαιτίας κάθε άλλου λόγου που εκφεύγει του ελέγχου της, η Εταιρεία δύναται να ακυρώσει αζήμιως την παραγγελία, χωρίς να βαρύνεται με οποιαδήποτε υποχρέωση προς τον Πελάτη.

3. ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟ ΤΙΜΗΜΑ

- 3.1. Εκτός εάν ορίζεται άλλως διαφορετικά, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει, πέραν της συμφωνηθείσας τιμής:
 - όλους τους ισχύοντες φόρους συναλλαγών (ΦΠΑ ή ισοδύναμα), εισωγωνικούς ή εξαγωγικούς δασμούς και κάθε και όλους τους άλλους φόρους, δασμούς και επιβαρύνσεις οποιασδήποτε φύσεως που ισχύουν τη δεδομένη χρονική στιγμή ή πρόκειται να επιβληθούν στο μέλλον στην Ελλάδα, καθώς και σε οποιαδήποτε άλλη εμπλεκόμενη χώρα ή επικράτεια, που τελούν σε (άμεση ή έμμεση) σχέση με την πώληση ή/και προμήθεια ή/και παράδοση ή/και χρήση των αγαθών ή/και υπηρεσιών.
 - σε περίπτωση των εμπορευμάτων:
 - (A) το κόστος της συσκευασίας, μεταφοράς και ασφάλισης αυτών, καθώς και
 - (B) το κόστος της κάθε ειδικής καλλιτεχνίας επ' αυτών, την προέλευση και την εκτύπωση, το κόστος των εργαλείων που απαιτούνται ειδικά και το κόστος κοπής.

4. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 4.1. Η Εταιρεία θα τιμολογεί τον Πελάτη άπαξ, μετά το τέλος της κατασκευής των εμπορευμάτων ή παροχής των υπηρεσιών. Ο Πελάτης οφείλει να εξοφλήσει τον τιμολόγιο εντός 30 ημερών από την έκδοσή του, εκτός εάν έχει άλλως συμφωνηθεί εγγράφως. Εφόσον ο πελάτης έχει οποιαδήποτε αξίωση κατά της Εταιρείας, οφείλει να ενημερώσει άμεσα για την αξίωση την Εταιρεία και οφείλει να καταβάλει κάθε δυνάμι προσπάθεια για τη φιλική/εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς.
- 4.2. Η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει στον Πελάτη οποιοδήποτε εμπόρευμα ή οποιαδήποτε υπηρεσία, εφόσον ο Πελάτης έχει καθυστερήσει την πληρωμή του οφειλόμενου τιμήματος δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας ή δύναμι οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας που τυχόν υφίσταται μεταξύ των δύο Μερών.
- 4.3. Εάν οποιοδήποτε πληρωμή καθυστερήσει και για όσο αυτή καθυστερεί, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει στον Πελάτη τόκο με επιτόκιο υπολογιζόμενο όσο το εκάστοτε προβλεπόμενο στο νόμο επιτόκιο υπερημερίας αυξημένο κατά 3%. Ο τόκος υπολογίζεται για το χρονικό διάστημα καθ' όλο το χρονικό διάστημα της υπερημερίας, ήτοι από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας για την πληρωμή μέχρι την ημερομηνία πληρωμής. Η Εταιρεία δύναται επιπλέον να χρεώσει τον Πελάτη το σύνολο του κόστους της για την ανάκτηση της ληξιπρόθεσμης πληρωμής. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία δύναται να απαιτήσει την άμεση καταβολή οποιοδήποτε οφειλόμενου ποσού και να αναστείλει ή/και να ακυρώσει τυχόν εκκρεμείς παραγγελίες χωρίς καμία άλλη υποχρέωση έναντι του Πελάτη και με την επιφύλαξη τυχόν ζημιών που θα υποστεί εξαιτίας της αναστολής/ακύρωσης αυτής.
- 4.4. Μετά από σχετική ειδοποίηση, η Εταιρεία δύναται να συμψηφίσει μονομερώς τις οφειλές του Πελάτη προς την Εταιρεία με τυχόν υπάρχουσες οφειλές της Εταιρείας προς τον Πελάτη.

5. ΕΓΓΥΗΣΗ, ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

- 5.1 Η Εταιρεία εγγυάται στον Πελάτη ότι κατά τη στιγμή της παράδοσης τα εμπορεύματα δεν παραβιάζουν δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων στην Ελλάδα. Η εγγύηση αυτή δεν αφορά τα εμπορεύματα, τις προδιαγραφές, τα σχέδια, τα λογότυπα, τις εκτυπώσεις, τα έργα τέχνης, τις οδηγίες ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας που παρέχονται στην Εταιρεία από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του («Υλικά του Πελάτη»).
- 5.2 Η Εταιρεία εγγυάται στον Πελάτη ότι τα εμπορεύματα είναι, κατά τη στιγμή της παράδοσης τους και για χρονικό διάστημα 3 μηνών μετά την παράδοση (χρονικό διάστημα το οποίο δικαιολογείται από τη φύση των προϊόντων και τη σκοπούμενη χρήση τους) απαλλαγμένα από οποιαδήποτε πραγματικά ελάττωμα που μπορεί να οφείλεται σε ελαττωματικά υλικά και κατασκευή και ότι, περαιτέρω, οι παρεχόμενες από την Εταιρεία υπηρεσίες παρέχονται με κάθε δυνατή δεξιοτέχνη και φροντίδα. Η εγγύηση ισχύει εφόσον ο Πελάτης παράσχει στη DS Smith πλήρη στοιχεία για κάθε τυχόν ελάττωμα, αμέσως μόλις το αντιληφθεί, και τα εμπορεύματα δεν έχουν, κατά την κρίση της Εταιρείας, υποστεί υπερβολική φθορά από ακατάλληλη ή απρόσεκτη χρήση ή αποθήκευση, η υπερβολική πίεση, ακατάλληλη εγκατάσταση, ή κάτι αντίστοιχο. Υπό την επιφύλαξη των ανωτέρω, και αφού επιβεβαιώσουμε τα εμπορεύματα, ενδέχεται να επισκευάσουμε ή να αντικαταστήσουμε τα ελαττωματικά, ή να τα πάρουμε πίσω και να σας επιστρέψουμε το τίμημα.
- 5.3 Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, και μετά από επιβεβαίωση των εμπορευμάτων, η Εταιρεία μπορεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα ελαττωματικά αγαθά, ή να τα

- 5.4 Εάν στο δελητό αποστολής αναγράφει ότι δεν έλαβε χώρα έλεγχος των εμπορευμάτων, ο Πελάτης οφείλει, μετά από έλεγχο των προϊόντων, να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών(3) ημερών σχετικά με την ύπαρξη ελαττώματος κατά την παράδοση. Μετά από επιβεβαίωση των εμπορευμάτων (και εφόσον κριθεί από την Εταιρεία ότι η κατάσταση τους δεν έχει επιδεινωθεί μετά την παράδοση – π.χ. περίπτωση ζημιών από νερό) η Εταιρεία θα προβεί στην επίσκεψη ή την αντικατάσταση των ελαττωματικών αγαθών, ή στην ανάκτηση τους με ταυτόχρονη επιστροφή τυχόν καταβληθέντος τιμήματος. Η επισκευή ή αντικατάσταση των αγαθών δεν θα εφαρμόζεται σε περίπτωση που απαιτείται δυσανάλογο κόστος για το σκοπό αυτό.
- 5.5 Ο Πελάτης αποδέχεται να αποζημιώσει και να καλύψει εν γενεί την Εταιρεία έναντι οποιασδήποτε υποχρέωσης, απώλειας, ζημίας, εξόδων, χρεώσεων, δαπανών (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των νομικών αμοιβών) και των εξόδων για την εξασφάλιση πλήρους αποζημίωσης), ενεργειών, διαδικασιών, αξιώσεων και απαιτήσεων που τυχόν θα προκύψουν ή θα ασκηθούν κατά της Εταιρείας εφόσον:
 - (A) προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από ή σε σχέση με οποιαδήποτε παραβίαση από τον Πελάτη οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο οποιασδήποτε σύμβασης ή οποιασδήποτε εκκεμμένη παράλειψη ή αμέλεια εκ μέρους του Πελάτη ή εκ μέρους οποιασδήποτε από τα στελέχη, υπαλλήλους ή αντιπροσώπων του Πελάτη σε σχέση με τα εμπορεύματα,
 - (B) προκύπτουν από την εύλογη δράση της Εταιρείας, σύμφωνα με τις οδηγίες που δόθηκαν από τον Πελάτη ή από τα Υλικά του Πελάτη (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε απαίτησης από τρίτους για την παραβίαση οποιασδήποτε δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας στο έργο που εκτελείται).

6. ΠΑΡΑΔΟΣΗ Η ΠΑΡΑΛΑΒΗ

- 6.1 Η Εταιρεία θα προβεί σε κάθε εύλογο αναμενόμενη προσπάθεια για να τηρήσει τη συμφωνηθείσα ημερομηνία παράδοσης, πλην όμως συμφωνείται ρητά ότι η ημερομηνία αυτή αποτελεί μόνο μια εκτίμηση για την τελική ημερομηνία παράδοσης. Ο Πελάτης δύναται να αρνηθεί την παραλαβή των εμπορευμάτων μετά την συμφωνηθείσα ημερομηνία παράδοσης εάν συντρέχουν σωρευτικά οι κατωτέρω προϋποθέσεις:
 - μετά την ημερομηνία της αποδοχής της παραγγελίας έχει στείλει στην Εταιρεία γραπτή ειδοποίηση με την οποία της έχει καθορίσει μια κατάλληλη ημερομηνία και η Εταιρεία έχει αποδεχθεί εγγράφως ρητά την προτάση από τον Πελάτη ως καταληκτική ημερομηνία παράδοσης.
- 6.2 Κατά την παράδοση των εμπορευμάτων, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκφόρτωσή τους.
- 6.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν καταφέρει να παραλάβει τα εμπορεύματα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Συμφωνία, οφείλει να πληρώσει επιπροσθέτως το κόστος αποθήκευσης και μεταφοράς των εμπορευμάτων.
- 6.4 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να μην αποδεχθεί την παράδοση των εμπορευμάτων σε περίπτωση διαφοροποίησής τους από τα περιγραφόμενα στη Συμφωνία, εάν η διαπιστωθείσα διαφοροποίηση δεν είναι ουσιαστική για τη χρήση ή τη λειτουργία των εμπορευμάτων, ή η διαφοροποίηση εντοπίστηκε στην ποσότητα των εμπορευμάτων, εφόσον διαπιστώνεται απόκλιση στην ποσότητα έως και 10% της ποσότητας που παραγγέλθηκε («Εύρος»). Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία θα προσαρμόσει την τελική τιμή ώστε να ληφθεί υπόψη η διακύμανση πέρα από το εύρος.
- 6.5 Σε περίπτωση που η παραγγελία αποστέλλεται τμηματικά, κάθε παράδοση τμήματος εμπορευμάτων θεωρείται ξεχωριστά και κάθε αποτυχία να παραδοθεί οποιαδήποτε τμήμα της παραγγελίας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους («Αποτυχία Παράδοσης») δεν δίνει το δικαίωμα στον Πελάτη να αρνηθεί τις υπόλοιπες παραδόσεις ή να καταγγείλει εν γενεί τη Συμφωνία. Εφόσον διαπιστωθεί Αποτυχία Παράδοσης σε τμήμα της παραγγελίας, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει να μεταβληθεί οριστικά η παράδοση του συγκεκριμένου τμήματος της παραγγελίας, υπό την προϋπόθεση ότι η Εταιρεία δεν έχει την εύλογη δυνατότητα να εναπορβώσει την αποτυχία.

7. ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

- 7.1 Η Εταιρεία επιμελείται την κατάλληλη μέθοδο συσκευασίας. Πακέτα και περιτυλίγματα παρέχονται δωρεάν και είναι μη επιστρεφόμενα. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση, την ανάκτηση, ανακύκλωση ή καταστροφή των πακέτων και περιτυλιγμάτων, σύμφωνα με τη σχετική εθνική νομοθεσία.
- 7.2 Παλέτες, δοχεία, καθώς και οποιαδήποτε άλλη συσκευασία που προσδιορίζεται ειδικώς ότι ανήκουν στην Εταιρεία, παραμένουν στην ιδιοκτησία της Εταιρείας και πρέπει να επιστραφούν στην Εταιρεία εντός ενός (1) μηνός από την παράδοση. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Πελάτης χρεώνεται για το κόστος αντικατάστασής τους.

8. ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

- 8.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης προμηθεύσει την Εταιρεία με έργα τέχνης, εκτυπώσεις, σχέδια, λογότυπα, οδηγίες ή άλλες πληροφορίες που θα εκτυπωθούν επί των εμπορευμάτων, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια αυτών.
- 8.2 Σε περίπτωση που η Εταιρεία παράσχει τον Πελάτη στοιχεία εκτύπωσης, ή άλλα δείγματα, ώστε να τα εγκρίνει για την εκτέλεση της παραγγελίας, ο Πελάτης θα πρέπει να το πράξει αμέσως και εγγράφως. Η Εταιρεία δεν είναι αρμόδια για οποιαδήποτε καθυστέρηση προκληθεί εξ αυτού του λόγου. Η υποχρέωση της Εταιρείας είναι να παράσχει τα εμπορεύματα με τη μορφή ή/και εγκριθεί. Η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για τυχόν λάθη που δεν έχει εντοπίσει γραπτός ο Πελάτης κατά τη στιγμή που θα δώσει την έγκρισή του.
- 8.3 Όλες οι τιμές που προσφέρει η Εταιρεία για εκτύπωση, δίνονται με βάση την ικανότητα της Εταιρείας να βρει τα κατάλληλα υλικά αντιγραφής και τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει τη δική της πρότυπη γκάμα των χρωμάτων μελάνης. Τυχόν αποκλίσεις μπορεί να οδηγήσουν σε επιπλέον χρέωση.

9. ΜΕΤΑΚΥΛΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

- 9.1. Τα προϊόντα τελούν υπό την ευθύνη του Πελάτη:
 - όταν ξεκινάει η τοποθέτησή τους πάνω στο όχημα συλλογής, αν τα παραλαμβάνει ο Πελάτης ή
 - όταν ξεκινάει η εκφόρτωσή τους στη διεύθυνση παράδοσης, εφόσον υπεύθυνη για την παράδοση τους είναι η Εταιρεία ή
 - από το συμφωνημένο χρόνο παράδοσης ή παραλαβής, εφόσον ο Πελάτης αρνηθεί την παραλαβή ή δεν εμφανισθεί για να συλλέξει τα εμπορεύματα, όπως έχει συμφωνηθεί.

10. ΛΥΣΗ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- 10.1. Οποιοδήποτε εκ των Μερών δύναται να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία με απλή έγγραφη ειδοποίηση, εφόσον το άλλο Μέρος τελεί σε ουσιαστή παράβαση των υποχρεώσεων του και δεν δύναται να ανταποκριθεί σε αυτές ή ανταποκρίνεται μη προσηκόντως για χρονικό διάστημα είκοσι μίας (21) ημερών μετά την παραλαβή της ειδοποίησης. Μετά την καταγγελία της Συμφωνίας, τυχόν δημιουργηθείσες αξιώσεις του ενός Μέρους έναντι του άλλου παραμένουν ενεργές.
- 10.2. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία με απλή έγγραφη ειδοποίηση, εφόσον θεωρηθεί εύλογος ότι ο Πελάτης δεν θα είναι σε θέση να καταβάλει το τίμημα ή οποιαδήποτε άλλη οφειλόμενη αμοιβή. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία δεν έχει περαιτέρω υποχρεώσεις έναντι του Πελάτη στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας.
- 10.3. Οι διατάξεις σχετικά με τις εγγυήσεις, τον περιορισμό της ευθύνης, της πνευματικής ιδιοκτησίας, την εμπιστευτικότητα και τις εξ αυτών προκύπτουσες υποχρεώσεις εξακολουθούν να ισχύουν και μετά τη λύση ή την καταγγελία της παρούσας Συμφωνίας.

11. ΕΥΘΥΝΗ ΜΕΡΩΝ

- 11.1. Τα δείγματα, περιγραφές, εικόνες, προβλέψεις, φυλλάδια και άλλα έντυπα που μπορεί να

παρέχονται από την Εταιρεία έχουν ενδεικτικό και μόνο χαρακτήρα και δεν πρέπει να θεωρούνται ως πρότυπα.

- 11.2. Η Εταιρεία δεν επιθυμεί σε καμία περίπτωση να αποκλείσει ή να περιορίσει την ευθύνη της για (i) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από δική της βαριά αμέλεια (ii) δόλο ή δόλια ψευδή δήλωση, ή (iii) για οποιαδήποτε ευθύνη που εκ του νόμου δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί. Κατά τα λοιπά, η Εταιρεία θα ευθύνεται έως του ποσού του 10% της καθαρής αξίας των τιμολογίων που εκδόθηκαν από την Εταιρεία προς τον Πελάτη τους τελευταίους 12 μήνες.
- 11.3. Σε περίπτωση που η Εταιρεία ή οι υπάλληλοί ή οι πράκτορές της βλάψουν την ιδιοκτησία του Πελάτη κατά την παράδοση των εμπορευμάτων, η ευθύνη της Εταιρείας προς τον Πελάτη περιορίζεται μόνο στις περιπτώσεις δόλου ή βαριάς αμέλειας. Στις λοιπές περιπτώσεις η Εταιρεία θα ευθύνεται έως του ποσού του 10% της καθαρής αξίας των τιμολογίων που εκδόθηκαν από την Εταιρεία προς τον Πελάτη τους τελευταίους 12 μήνες.
- 11.4. Υπό την επιφύλαξη των ανωτέρω, η Εταιρεία δεν φέρει καμία (άμεση ή έμμεση) ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια κέρδους, εσόδων, ευκαιριών, συμβάσεων, υπεραξίας ή προσδοκώμενων κερδών, διενέργεια δαπανών, φθορά ή καταστροφή αγαθών, δεδομένων ημερομισθίων ή για οποιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία, είτε προκαλείται από αμέλεια της Εταιρείας, μη εκτέλεση της σύμβασης, αδικιοπραξία, παράβαση νόμιμης υποχρέωσης ή με άλλο τρόπο που προκύπτει από ή σε σχέση με τη Συμφωνία.
- 11.5. Κανένα Μέρος δεν είναι υπεύθυνο για οποιαδήποτε αποτυχία του να εκπληρώσει τις αντίστοιχες υποχρεώσεις του προς το άλλο Μέρος όταν η αδυναμία του αυτή οφείλεται σε ελαφρά αμέλεια ή σε περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου του ή σε λόγους που συνιστούν ανωτέρα βία σύμφωνα με την επιχειρηματική πρακτική ή την δικαστική νομολογία.

12. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 12.1. Εάν για την προμήθεια, τη μεταφορά, την αποθήκευση ή τη χρήση των προϊόντων ή των υπηρεσιών που παρέχονται από την Εταιρεία προς τον Πελάτη απαιτείται οιαδήποτε φύσης άδεια ή έγκριση από κρατική ή άλλη αρχή, ο Πελάτης θα πρέπει να λάβει την άδεια/έγκριση αυτή με δικό του έξοδα και (εφόσον ζητηθεί από την Εταιρεία) να προσκομίσει στην Εταιρεία αποδεικτικά για τη λήψη της άδειας/έγκρισης.
- 12.2. Κανένα δικαίωμα απορρέον από την παρούσα Συμφωνία δεν δύναται να μεταβιβαστεί σε τρίτους. Οποιοδήποτε μη συμβαλλόμενο στη Συμφωνία μέρος δεν δύναται να επικαλεστεί δικαίωμα δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας, ούτε να επιβάλει διαφορετικούς όρους από τους περιλαμβανόμενους σε αυτήν Όρους.
- 12.3. Οποιοδήποτε ειδοποίηση δίνεται στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας πρέπει να είναι έγγραφη και να παραδίδεται είτε προσωπικά είτε με συστημένη επιστολή στην καταχωρημένη διεύθυνση της Εταιρείας. Κάθε τέτοια ειδοποίηση θεωρείται ότι έχει παραληφθεί:
 - εάν παραδίδεται προσωπικά, κατά τη στιγμή της παράδοσης, και
 - στην περίπτωση συστημένης επιστολής εντός 48 ωρών από την ημερομηνία της αποστολής, με την κάτωθι διάκριση:
 - αν η επιστολή παραληφθεί πριν από τις 9 το πρωί μιας εργάσιμης ημέρας, η ειδοποίηση πρέπει να θεωρείται ότι έχει παραληφθεί στις 9 το πρωί της ημέρας εκείνης, και
 - αν η επιστολή παραληφθεί μέχρι τις 5 το απόγευμα μιας εργάσιμης ημέρας, ή σε μια μη εργάσιμη ημέρα, η ειδοποίηση θα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί στις 9 το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
- 12.4. Κάθε διάταξη της συμφωνίας είναι αυτοτελής και διακριτική από τις άλλες. Εάν οποιοδήποτε διάταξη της Συμφωνίας είναι ή κριθεί ανά πάσα στιγμή και σε οποιοδήποτε βαθμό ως άκυρη ή ανεφάρμοστη, δεν επηρεάζει το υπόλοιπο και όλες τις άλλες διατάξεις της Συμφωνίας, η οποία παραμένει κατά τα λοιπά σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της Συμφωνίας βρεθεί να είναι άκυρη, παράνομη ή μη εφαρμόσιμη, αλλά θα ήταν έγκυρη, νόμιμη ή εφαρμόσιμη εάν κάποιο μέρος της διάταξης είχε διαγραφεί ή τροποποιηθεί, η διάταξη αυτή θα ισχύει ανεξάρτητα από την τροποποίηση (εις) που είναι αναγκαία για να την καταστήσει έγκυρη, νόμιμη και εκτελεστή. Η ακυρότητα ή μη εκτελεστότητα μιας διάταξης σε μια δικαιοδοσία δεν επηρεάζει το κύρος ή την εκτελεστότητα της ίδιας διάταξης σε μια άλλη δικαιοδοσία.
- 12.5. Εάν η Πελάτης παραδώσει οποιοδήποτε αντικείμενο ιδιοκτησίας του στην Εταιρεία, το κάνει με δική του ευθύνη. Σε κάθε περίπτωση οφείλει να ζητά αποδεικτικό παράδοσης.
- 12.6. Καμία παραίτηση της Εταιρείας από οποιοδήποτε εκ μέρους του Πελάτη παραβίαση διάταξης της Συμφωνίας δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι δεσμεύει την Εταιρεία για τυχόν επόμενες παραβιάσεις της ίδιας ή άλλης διάταξης.
- 12.7. Η Εταιρεία διατηρεί στο σκέραίο τα δικαιώματά διανοητικής ιδιοκτησίας που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία. Κατόπιν εξόφλησης του τιμήματος, η Εταιρεία θα χορηγήσει στον Πελάτη το αποκλειστικό και μη δεκτικό περαιτέρω παραχώρησης δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τα αποκληθέντα εμπορεύματα για την εκπλήρωση των επιχειρηματικών του σκοπών στην Ελλάδα. Η Εταιρεία είναι πλήρως υπεύθυνη για την εκτέλεση της Συμφωνίας, πλην όμως τμήματα αυτής δύναται να τα παραχωρήσει σε αντιπροσώπους ή υπεργολάβους.
- 12.8. Ο Πελάτης απαγορεύεται να εκχωρήσει ή άλλως να μεταφέρει οποιοδήποτε ή όλα τα δικαιώματα, τα συμφέροντα ή τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Συμφωνίας χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας.
- 12.9. Η παρούσα Συμφωνία και το αντικείμενό της είναι εμπιστευτικά και δεν πρέπει να αποκαλύπτονται σε οποιοδήποτε πρόσωπο χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας.
- 12.10. Όπου στη Συμφωνία αναφέρεται η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ των Μερών, αυτή περιλαμβάνει και τις ηλεκτρονικές μορφές επικοινωνίας, όπως e-mail. Αν η Εταιρεία επικοινωνήσει με τον Πελάτη ηλεκτρονικά, η επικοινωνία θεωρείται ότι συντελέστηκε κατά τη στιγμή της ηλεκτρονικής αποστολής. Κάθε ηλεκτρονική επικοινωνία από τον Πελάτη προς την Εταιρεία θεωρείται ότι συντελέστηκε κατά τη στιγμή της ηλεκτρονικής παράδοσης.

13. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

- 13.1. Η παρούσα Συμφωνία και οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με αυτή ή με το αντικείμενο ή το θέμα της (συμπεριλαμβανομένων τυχόν μη συμβατικών διαφορών ή απαιτήσεων) θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται από το ελληνικό δίκαιο.
- 13.2. Με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης ρητής συμφωνίας, η Εταιρεία και ο Πελάτης συμφωνούν αμετάκλητα και αναγνωρίζουν ότι τα Ελληνικά Δικαστήρια έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την εκδίκαση οποιοδήποτε ένδικου βοηθήματος και/ή την επίλυση οποιωνδήποτε διαφορών (συμπεριλαμβανομένων τυχόν μη συμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) που προκύπτουν από ή με οποιοδήποτε τρόπο σχετίζονται με τη Συμφωνία ή το αντικείμενο ή την ισχύ της, καθώς και για την εκτέλεση οποιαδήποτε απόφασης κατά της ιδιοκτησίας ή των περιουσιακών της στοιχείων εκδότη εκ των Μερών.
- 13.3. Τίποτα στην παρούσα ρήτρα δεν μπορεί να ερμηνευτεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε να θεωρηθεί ότι περιορίζει το δικαίωμα της Εταιρείας να εκκινήσει νομικές ενέργειες ενάντια στον Πελάτη στα Δικαστήρια οποιαδήποτε χώρας στην οποία έχει περιουσιακά στοιχεία ο Πελάτης ή σε οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο Δικαστήριο, ούτε θα πρέπει η ανάληψη τέτοιου είδους διαδικασιών σε οποιοδήποτε μία ή περισσότερες δικαιοδοσίες να θεωρηθεί ότι αποκλείει την ανάληψη των ίδιων διαδικασιών σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία (είτε ταυτόχρονα ή όχι) εάν και στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.